

INFORMATIVNI LIST KORIŠTENJE PAKETA USLUGA
(„ProGreen paket usluga“)

Broj	Opis			
1	Ugovor o korištenju ProGreen paketa usluga predstavlja ugovor koji objedinjava otvaranje i vođenje transakcijskog računa u KM i EUR valuti te pružanje usluga vezanih za ove računa, kako slijedi: - KM i EUR transakcijski računi - izdavanje debitne kartice napravljene od biorazgradivog materijala - korištenje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva (ProB@nking); - obavljanje transakcija putem ovih računa - KM i EUR FlexSave računi, tj. štedni računi po viđenju - kredit po transakcijskom računu (FlexFund)			
	Uslov za zaključenje Ugovora o korištenju ProGreen paketa usluga je otvaranje transakcijskog računa preko kojeg će se vršiti prijem redovnih mjesečnih primanja Korisnika. U jedinstvenu naknadu za održavanje „ProGreen paketa usluga“, koja u vrijeme izdavanja ovog Informativnog lista iznosi 10,00 KM ukupno, uključeno je slijedeće:			
	Broj	ProGreen usluga sadrži:	Iznos mjesečne provizije	
	1.1	Tekući račun u KM valuti	10 KM	
	1.2	Tekući račun u EUR valuti		
	1.3	Flex štednja po viđenju u KM i EUR valuti		
	1.4	Beskontaktna debitna kartica		
	1.5	Elektronsko bankarstvo/Mobilno bankarstvo (ProB@nking)		
	1.6	20 besplatnih transfera u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru UPP BiH		
	1.7	3 besplatne isplate gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno (za imaoce MasterCard)		
	1.8	FlexFund - procjena kreditne sposobnosti / održavanje		
1.9	SMS notifikacije			
2	Jedinstvena naknada za "ProGreen paket usluga", kao i ostale naknade naznačene u tački 12. ovog Informativnog lista, su promjenjivi i zavise od realnih troškova tržišta i stope rasta potrošačkih cijena u prethodnoj godini, a mijenjaju se kvartalno.			
	Domaća i strana fizička lica mogu otvoriti transakcijski i štedni račun, te koristiti i druge usluge koje pruža Ugovor o korištenju ProGreen paketa usluga.			
	Jedinstveni Ugovor o korištenju ProGreen paketa usluga zaključuje se na neodređeno vrijeme, unutar kojeg je otvaranje štednog računa ograničeno na 3 mjeseca, a rok kredita po transakcijskom računu na period od 12 mjeseci, sve uz mogućnost automatskog produženja za isti period. Rok važenja debitne kartice je 5 godina od dana izdavanja.			
	Svrha i uslovi korištenja navedenih usluga predstavljeni su u nastavku:			
2.1	Transakcijski račun	Opis usluge	Transakcijske račune će korisnik otvoriti u svrhu prijema redovnih novčanih primanja i obavljanja platnih transakcija.	
2.2	FlexSave	Opis usluge	Štedni račun po viđenju (FlexSave) korisnik otvara u svrhu deponovanja sredstava, na inicijalni period od 3 mjeseca, sa mogućnošću neograničenog raspolaganja raspoloživim sredstvima na računu, uz fiksnu kamatnu stopu za period važenja štednje, a koja u trenutku izdavanja informativnog lista iznosi od 0,20%, sa EKS od 0,20%. Po isteku ugovorenog roka, štedni račun će biti automatski produžen na isti rok, a prema kamatnoj stopi koja bude važila na dan produženja važenja štednog računa, uz prethodno obavještenje Korisnika ako se mijenja uslovi oročenja. Štedni račun će se produžavati sve dok Korisnik pismenim putem ne obavijesti Banku da želi zatvoriti štedni račun.	
		Efektivna kamatna stopa (EKS) na otvorenu štednju (FlexSave) i ukupan iznos koji korisnik mora da plati, odnosno koji treba da mu se isplati, prikazan preko reprezentativnog primjera u kojem su naznačeni svi elementi korišćeni u obračunu	Valuta	BAM
			Iznos sredstava	10.000,00
			Trajanje ugovora	3 mjeseca
			Nominalna kamatna stopa	0,20%
			Efektivna kamatna stopa*	0,20%
Metoda obračuna	Prosti kamatni obračun			
		Ukupan iznos koji se isplaćuje korisniku	10.005,00	
*EKS je dekurzivna kamatna stopa koja se obračunava na godišnjem nivou primjenom složenog kamatnog računa - obračun konformnom metodom, kalendarski broj dana u mjesecu i 365/366 dana u godini.				
2.3	Debitna kartica	Opis usluge	Debitnu karticu - Kartica koja se izdaje uz paket usluga ProGreen je napravljena od biorazgradivog materijala. Banka istu izdaje na zahtjev Korisnika i ista služi za plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu te podizanje gotovine na bankomatu do visine raspoloživih sredstava na otvorenom transakcijskom računu. Prilikom korištenja debitne kartice u inostranstvu, za plaćanje debitnom karticom, transakcije se preračunavaju iz strane valute u kojoj je plaćanje izvršeno u valutu EUR, a prema kursu međunarodne kartične organizacije MasterCard, a zatim u domaću valutu prema kursu banke izdavaoca platne kartice. Na visinu kursa međunarodne kartične organizacije, Banka nema uticaj. Zbog višestrukog mijenjanja mjenjačkih kurseva međunarodnih sistema tokom dana, moguće je da su kursevi za transakcije obavljene tokom istog dana različiti. Trenutni kursevi kartične organizacije dostupni su Korisniku kartice na Web stranici: https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html . Rok važenja debitne kartice je 5 godina i predstavlja zadnji dan u mjesecu koji je naveden na kartici kao rok važenja. Reizdavanje (izdavanje nove platne kartice po isteku roka važeće) nije automatski i zahtijeva podnošenje pismenog zahtjeva od strane Korisnika. O isteku roka važenja debitne kartice Banka obavješćava Korisnika kartice putem poruke na bankomatu ili telefonskim putem.	
			Kako bi se umanjila mogućnost zloupotrebe kartica, Banka je postavila dnevni limit u pogledu broja transakcija i iznosa gotovinskih transakcija. Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatu iznosi 1.000KM, a maksimalni broj podizanja gotovine na bankomatu je 5 dnevno. Uput o stanju na računu se smatra također transakcijom. Maksimalan broj negotovinskih transakcija je 10 dnevno, a dnevni limit za negotovinske transakcije je 2.000KM. Standardni limiti za internet transakcije podešeni su na 1000 KM i 5 transakcija. Navedene limite korisnik može sam promijeniti bez naknade putem aplikacije mobilnog bankarstva.	
2.4	Elektronsko i mobilno bankarstvo (ProB@nking)	Opis usluge	ProB@nking usluga podrazumijeva korištenje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva u svrhu bržeg, efikasnijeg i jeftinijeg obavljanja i pregleda bezgotovinskih finansijskih transakcija i stanja na računima otvorenim u Banci, bez potrebe dolaska u Banku, putem interneta, uz dodijeljeni identifikacijski uređaj tzv.TOKEN ili putem mTan usluge. Isto tako, navedene usluge omogućavaju upravljanje karticama koje klijent ima u banci, dajući mu mogućnost da promijeni sve limite kartice, kao i da istu blokira u slučaju da za to postoji potreba. Prenos sredstava i plaćanja unutar zemlje Korisnik može realizovati na brz i jednostavan način putem elektronskog bankarstva.	
		Opis usluge	FlexFund je kredit po transakcijskom računu koji predstavlja način kratkoročnog kreditiranja korisnika u visini odobrenog raspoloživog kreditnog limita.	
		Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korišćenja	Korisniku koji koristi „ProGreen paket usluga“ te mjesečno preko računa prima minimalno 1.000 KM, Banka odobrava FlexFund kredit po transakcijskom računu u iznosu od 2.000 KM (do maksimalno 2x iznos mjesečnih primanja) na inicijalni period od 12 mjeseci uz mogućnost automatskog produžavanja na isti period, sve dok Korisnik ispunjava uslove za odobravanje i korištenje kredita po transakcijskom računu propisane internim aktima Banke, koji se prije svega odnose na iznos redovnih mjesečnih priliva na račun Korisnika otvoren u Banci te urednost izmirenja obaveza. Dozvoljeno prekoračenje po računu se odobrava u domaćoj valuti (konvertibilnim markama). Osnovni uslov za odobrenje dozvoljenog prekoračenja po računu građana je da korisnik otvori račun preko kojeg će da ostvaruje redovna mjesečna primanja, te da koristi i ostale proizvode iz ProGreen paketa usluga. Kredit po transakcijskom računu odobrava se tek nakon transfera minimalno jedne mjesečne plaće na otvoreni tekući račun, uz obavezu prethodnog odobrenja i ispunjenja ostalih uslova propisanih internim aktima Banke.	
		Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na period od 12 mjeseci i automatski se produžava za dodatnih 12 mjeseci, sve do su ispunjeni minimalni inicijalni dogovoreni uslovi koji se odnose na visinu mjesečnog prometa po računu te urednost izmirenja obaveza.	
		Visinu i promjenljivost nominalne kamatne stope i elementi na osnovu kojih će se određivati ugovorena promjenljiva nominalna kamatna stopa, njihovu visinu i vrijeme zaključenja ugovora, period u kojima će se mijenjati i način izmjene kao i fiksni element ako je ugovoren	Visina nominalne kamatne stope u vrijeme izdavanja ovog Informativnog lista iznosi 9,5% godišnje na korištena sredstva. Kamatne stope su fiksne. Obračun kamate se vrši primjenom konformne metode.	

2.5	FlexFund		<table><tr><th>Broj</th><th>Opis</th><th>Cijena / Iznos</th></tr><tr><td>1</td><td>Iznos FlexFund-a</td><td>2.000,00 KM</td></tr><tr><td>2</td><td>Datum isplate</td><td>31.1.2023</td></tr><tr><td>3</td><td>Datum dospijeća</td><td>31.1.2024</td></tr><tr><td>4</td><td>Godišnja nominalna kamatna stopa na FlexFund</td><td>9,50%</td></tr><tr><td>5</td><td>Provizija za obradu kredita</td><td>0%</td></tr><tr><td>6</td><td>Valuta u kojoj se kredit vraća</td><td>KM</td></tr><tr><td>7</td><td>Troškovi izdavanja mjenica, Troškovi provjere izvještaja iz Centralnog Registra Kredita, Troškovi ovjere dokumenata</td><td>0,00 KM</td></tr><tr><td>8</td><td>Mjesečni trošak održavanja kreditne partije</td><td>0,00 KM</td></tr><tr><td>9</td><td>Mjesečni trošak procjena kreditne sposobnosti / održavanja</td><td>2,00 KM</td></tr><tr><td>10</td><td>Godišnja naknada za obnavljanje kredita</td><td>10,00 KM</td></tr><tr><td>11</td><td>Ukupan iznos koji klijent treba da plati</td><td>2.224,00 KM</td></tr><tr><td>12</td><td>Iznos depozita (kolateral)</td><td>0,00 KM</td></tr><tr><td>13</td><td>Godišnja nominalna kamatna stopa na depozit</td><td>0%</td></tr><tr><td>14</td><td>Način isplate kamate na depozit</td><td>Mjesečno</td></tr><tr><td>15</td><td>Datum oročenja depozita</td><td>31.1.2023</td></tr><tr><td>16</td><td>Datum razoročenja depozita</td><td>31.1.2024</td></tr><tr><td>17</td><td>Ukupan iznos kamate na depozit</td><td>0,00 KM</td></tr><tr><td>18</td><td>Efektivna kamatna stopa - EKS</td><td>11,75%</td></tr><tr><td colspan="3">Napomena: EKS se izračunava uz pretpostavku da će sredstva biti povučena na najraniji datum predviđen ugovorom, u iznosu kredita utvrđenog ugovorom. Isto tako, pretpostavlja se da će sredstva biti oplaćena u cjelosti u periodu dospijeća kredita. Svi troškovi su jednokratni i plaćaju se po isplati kredita, osim troškova održavanja računa koji se plaćaju svakog 20-og u mjesecu.</td></tr></table>	Broj	Opis	Cijena / Iznos	1	Iznos FlexFund-a	2.000,00 KM	2	Datum isplate	31.1.2023	3	Datum dospijeća	31.1.2024	4	Godišnja nominalna kamatna stopa na FlexFund	9,50%	5	Provizija za obradu kredita	0%	6	Valuta u kojoj se kredit vraća	KM	7	Troškovi izdavanja mjenica, Troškovi provjere izvještaja iz Centralnog Registra Kredita, Troškovi ovjere dokumenata	0,00 KM	8	Mjesečni trošak održavanja kreditne partije	0,00 KM	9	Mjesečni trošak procjena kreditne sposobnosti / održavanja	2,00 KM	10	Godišnja naknada za obnavljanje kredita	10,00 KM	11	Ukupan iznos koji klijent treba da plati	2.224,00 KM	12	Iznos depozita (kolateral)	0,00 KM	13	Godišnja nominalna kamatna stopa na depozit	0%	14	Način isplate kamate na depozit	Mjesečno	15	Datum oročenja depozita	31.1.2023	16	Datum razoročenja depozita	31.1.2024	17	Ukupan iznos kamate na depozit	0,00 KM	18	Efektivna kamatna stopa - EKS	11,75%	Napomena: EKS se izračunava uz pretpostavku da će sredstva biti povučena na najraniji datum predviđen ugovorom, u iznosu kredita utvrđenog ugovorom. Isto tako, pretpostavlja se da će sredstva biti oplaćena u cjelosti u periodu dospijeća kredita. Svi troškovi su jednokratni i plaćaju se po isplati kredita, osim troškova održavanja računa koji se plaćaju svakog 20-og u mjesecu.		
		Broj	Opis	Cijena / Iznos																																																											
		1	Iznos FlexFund-a	2.000,00 KM																																																											
		2	Datum isplate	31.1.2023																																																											
		3	Datum dospijeća	31.1.2024																																																											
		4	Godišnja nominalna kamatna stopa na FlexFund	9,50%																																																											
		5	Provizija za obradu kredita	0%																																																											
		6	Valuta u kojoj se kredit vraća	KM																																																											
		7	Troškovi izdavanja mjenica, Troškovi provjere izvještaja iz Centralnog Registra Kredita, Troškovi ovjere dokumenata	0,00 KM																																																											
		8	Mjesečni trošak održavanja kreditne partije	0,00 KM																																																											
		9	Mjesečni trošak procjena kreditne sposobnosti / održavanja	2,00 KM																																																											
		10	Godišnja naknada za obnavljanje kredita	10,00 KM																																																											
		11	Ukupan iznos koji klijent treba da plati	2.224,00 KM																																																											
		12	Iznos depozita (kolateral)	0,00 KM																																																											
		13	Godišnja nominalna kamatna stopa na depozit	0%																																																											
		14	Način isplate kamate na depozit	Mjesečno																																																											
		15	Datum oročenja depozita	31.1.2023																																																											
		16	Datum razoročenja depozita	31.1.2024																																																											
		17	Ukupan iznos kamate na depozit	0,00 KM																																																											
		18	Efektivna kamatna stopa - EKS	11,75%																																																											
Napomena: EKS se izračunava uz pretpostavku da će sredstva biti povučena na najraniji datum predviđen ugovorom, u iznosu kredita utvrđenog ugovorom. Isto tako, pretpostavlja se da će sredstva biti oplaćena u cjelosti u periodu dospijeća kredita. Svi troškovi su jednokratni i plaćaju se po isplati kredita, osim troškova održavanja računa koji se plaćaju svakog 20-og u mjesecu.																																																															
Iznos i broj rata kredita i period u kojima dospijevaju	Nije primjenjivo.																																																														
Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije, izuzev ako to otvaranjem računa nije samo ponudena opcija, zajedno sa troškovima korišćenja određenog sredstva otplate, kako za transakcije plaćanja tako i za povlačenje sredstava, te sve druge naknade i troškove koji proizilaze iz ugovora uz određenje da li su fiksni ili promjenljivi i uslovi pod kojima se mogu mijenjati	Jedinstveni trošak održavanja svih računa koji čine sastavni dio ProGreen paketa usluga, u vrijeme izdavanja ovog Informativnog lista iznosi 10,00 KM, u koje je uračunata naknada za FlexFund u iznosu od 1,00 KM. Sve ostale provizije i naknade za pojedinačne transakcije, korištenje i izdavanje kartice i sl. utvrđeni su u tački 12. ovog Informativnog lista. Sve naknade su promjenjive i zavise od realnih troškova tržišta i stope rasta potrošačkih cijena u prethodnoj godini, a mijenjaju se kvartalno.																																																														
Informacija o obavezni korišćenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Odobranje dozvoljenog prekoračenja po računu građana ne zahtjeva obavezu korišćenja notarskih usluga.																																																														
Informacija o obavezni zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom	Korisnici koji mogu da ostvare pravo na dozvoljeno prekoračenje po računu su korisnici koji koriste ProGreen paket usluga u PCB, te ostvaruju primanja preko računa u mjesečnom prosjeku većem od 1.000 KM. Takođe korisnici koji imaju depozit ostvaruju pravo na dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu do iznosa depozita koji imaju u PCB.																																																														
Kamatna stopu koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Ukoliko korisnik svoje obaveze po odobrenom kreditu ne bude izmirivao u roku, odnosno u skladu sa otplatnim planom, banka će obračunavati zateznu kamatu na dospjele neizmirene obaveze. Dakle, korisnik koji zakašni sa ispunjenjem novčane obaveze dužuje, pored glavnice i redovne kamate, i zateznu kamatu na iznos duga do dana isplate, po kamatnoj stopi koja iznosi 0,0277777% dnevno za svaki dan kašnjenja. Obračun zatezne kamate vrši se tako da se dnevna stopa od 0,0277777% množi brojem dana zakašnjenja i tako utvrđena stopa množi se sa iznosom glavnog duga. Obračun zatezne kamate se vrši po metodi po kojoj se obračunava redovna kamatna stopa. Promjena navedene zatezne kamatne stope vršiće se u skladu sa izmjenama zakonskih propisa koji je definišu.																																																														
Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza	U slučaju kašnjenja ili propuštanja urednog i blagovremenog ispunjenja ugovorenih obaveza, Banka je ovlaštena poduzeti sljedeće mjere: - jedan dan nakon proteka ugovorenog roka ispunjenja obaveze, putem maila i/ili SMS obavještenja upozoriti klijenta na kašnjenje i pozvati ga da dospjele obaveze izmiri bez odlaganja; - ukoliko ni nakon prethodno navedenog upozorenja Korisnik ne pristupi ispunjenju svojih obaveza, organizovati telefonski ili lični sastanak sa Korisnikom u cilju utvrđivanja razloga kašnjenja i razmatranja opcija za otklanjanje nastalih smetnji i eventualni nastavak urednog izmirenja obaveza; - ukoliko sastanak sa Korisnikom ne rezultira ispunjenjem dospjelih obaveza, a od datuma dospijeća ugovorene obaveze je proteklo 3 ili više dana, Banka će uputiti pismeno obavještenje/opomenu Korisniku i svim uključenim licima (sudužniku i dr.); - ako ni nakon slanja pismenog obavještenja Korisnik ne pristupi dobrovoljnom ispunjenju obaveza, a od datuma dospijeća obaveze je proteklo 6 ili više dana, Banka će poduzeti potrebne radnje u cilju naplate dospjelog potraživanja povlačenjem raspoloživih sredstava sa svih računa Korisnika otvorenih u Banci; - ako Banka nije u mogućnosti naplatiti svoja potraživanja iz računa Korisnika otvorenih u Banci, ovlaštena je pokrenuti postupak naplate na raspoloživim instrumentima obezbjeđenja.																																																														
Instrumenti obezbjeđenja ispunjenja obaveza sa informacijom o redoslijedu i načinu izmirenja obaveza iz instrumenata obezbjeđenja	Banka je ovlaštena prije stavljanja na raspolaganje sredstava FlexFunda obavještati Korisnika da dostavi sljedeće instrumente obezbjeđenja: - saglasnost o pljenidbi i prijenosu dijela primanja i/ili - mjenicu. Dospjele a neizmirene obaveze Korisnika Banka naplaćuje prvo iz sredstava na računima otvorenim u Banci, a ako na računima nema raspoloživih sredstava, onda aktiviranjem saglasnosti o pljenidbi, pa na kraju podnošenjem mjenicke na naplatu.																																																														
Pravo korisnika na odustajanje od ugovora, uslove i način odustajanja, kao i visinu troškova u vezi s tim	Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od usluge o dozvoljenom prekoračenju po računu na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje ali pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. Datum prijema zahtjeva smatra se datumom odustanka od ugovora. Banka neće obračunati naknadu u vezi s tim.																																																														
Pravo korisnika na prijevremenu otplatu kredita i pravo banke na naknadu, te visina naknade	Banka ne može zahtijevati naknadu za prijevremenu otplatu u slučaju dozvoljenog prekoračenja po računu.																																																														
Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka	Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka kao što je Centralni registar kredita (CRK).																																																														
Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora	Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora o kreditu radi razmatranja izvan prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje poslovnog odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu.																																																														
Period u kojem banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi	Uslovi iz ovog informacionog lista važe do njihove izmjene. Svaka izmjena informacionog lista biće objavljena u poslovnim prostorijama ProCredit Bank dd Sarajevo i na internet stranici www.procreditbank.ba. Podaci dati u pregovaračkoj fazi se smatraju važećim 5 dana od dana uručivanja korisniku.																																																														
Uslov polaganja novčanog depozita kod banke, ako je to uslov za odobranje kredita, kao i mogućnost i uslovi prebijanja kredita i depozita	Po zahtjevu korisnika dozvoljeno prekoračenje se može odobriti i po osnovu namjenskog depozita u valuti KM ili EUR u iznosu dobrenog kreditnog limita, koji je oročen na rok korišćenja dozvoljenog prekoračenja. Ukoliko korisnik ima depozit kao obezbjeđenje, Banka će izvršiti naplatu sa depozitnog računa korisnika, bez posebne saglasnosti korisnika, a sve u slučaju dospjelih a neizmirenih obaveza korisnika.																																																														
Mogućnost za provjeru i uvid u stanje na računu	Banka svim svojim klijentima omogućava pristup svim računima 24 sata dnevno, 7 dana u sedmici, bez dodatne naknade, kroz aplikacije elektronskog i mobilnog bankarstva (ProB@nking). Ovim putem, svi klijenti, u svakom trenutku mogu dobiti informacije o početnom saldu, promjenama stanja računa po osnovu uplata, isplata, naplata i plaćanja te provizija i naknada koje Banka zaračunava za izvršene usluge, kao i o završnom saldu računa za izvještajni period.																																																														

3	Mjesečna naknada za usluge iz Ugovora o korištenju ProGreen paketa usluga definisana je Cjenovnikom banke, koji je sastavni dio ovog informacionog lista (tačka 12.), te je dostupan u prostorijama Banke i na internet stranici www.procreditbank.ba .
4	Naknade za održavanje i vođenje računa i pružanje usluga Banke su promjenljive i zavise od realnih troškova tržišta i stope rasta potrošačkih cijena u prethodnoj godini, a mijenjaju se kvartalno.O izmjeni Cjenovnika Banke Korisnik će biti obavješten na jedan od ugovorenih načina dva mjeseca dana prije početka primjene, a isti će biti objavljen i u poslovnim prostorijama Banke i na internet stranici Banke www.procreditbank.ba .
5	Banka ne obračunava kamatu na sredstva koja se vode na tekućem računu. Na sredstva na štednom računu po viđenju Banka obračunava i plaća kamatu koja je fiksna i isplaćuje se mjesečno, a obračun kamate vrši se na dnevnoj osnovi i to prostom metodom po osnovu 365/stvarni broj dana (tj. godina - 365 dana i mjesec - stvarni broj dana u mjesecu).
6	U skladu sa Odlukom Agencije za osiguranje depozita BiH iznos pokriva osiguranih prikladnih depozita iznosi 70.000,00 KM. Za svrhe isplate, sva sredstva deponenta u stranji valuti preračunavaju se u konvertibilnu marku na osnovu prosječnog deviznog kursa Centralne banke Bosne i Hercegovine na dan slučaja osiguranja. Obračunata kamata na prikladne depozite obračunava se samo do dana slučaja osiguranja. <i>Informativni obrazac za deponenta Agencije za osiguranje depozita BiH</i> čini sastavni dio ovog Informativnog lista. Za više informacija o osiguranju depozita, o postupku i uslovima osiguranja depozita, kao i o važećem iznosu osiguranog depozita, posjetite web stranicu Agencije za osiguranje depozita Bosne i Hercegovine: www.aod.ba .

7	Ukoliko se depozit/kredit ugovara sa valutnom klauzulom ista se vezuje za EUR valutu prema srednjem kursu Centralne banke BiH važećem na dan zaključenja ugovora.
8	Korisnik može najkasnije u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, odustati od ugovora na njegov pisani zahtjev, bez obaveznog navođenja razloga za odustajanje, ali pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. Datum prijema pismenog zahtjeva klijenta smatra se datumom odustanka od ugovora. U ovom slučaju, banka ima pravo na naplatu dospjele naknade za održavanje računa i ostalih dospjelih troškova za iskoristene usluge.
9	Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, radi razmatranja izvan prostorija Banke, izuzev ako Banka ne želi zasnovati ugovorni odnos sa korisnikom. Također, Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka kao što je Centralni registar kredita (CRK).
10	Banka zatvara račun na osnovu zahtjeva vlasnika računa uz dostavljanje dokumentacije od strane klijenta, bez naplate naknade, uz obavezu izmirenja dospjelih, a neizmirenih obaveza ugovornih strana. Izuzetno od prethodnog stava, a u slučaju da nije bilo aktivnosti deponovanja ili povlačenja sredstava sa računa, iniciranih od strane Korisnika, zakonskog zastupnika ili drugog ovlaštenog lica u periodu od 12 mjeseci od dana zadnje aktivnosti, Banka može proglasiti račun neaktivnim i pristupiti zahvaranju istog, na način definisan pozitivnim zakonskim i podzakonskim propisima te internim aktima banke. O nastupanju neaktivnosti računa Banka će obavijestiti Korisnika 15 dana prije proglašenja računa neaktivnim, uz ostavljanje roka od 15 dana za reaktivaciju računa. Ukoliko Korisnik u ostavljenom roku ne podnese zahtjev za reaktivaciju, Banka će račune ugasiti ukoliko na istima nema sredstava, ili ukoliko na računima ima sredstava proglasiti ih neaktivnim i držati u tom statusu sve dok raspoloživa sredstva postoje. Bez obzira na status transakcijskog računa Banka ima pravo na naknadu za vođenje i održavanje usluge. Ugovor za "ProMax paket usluga" može prestati i prije ugovorenog roka, ukoliko jedna od ugovornih strana nije ispunila ili ne ispunjava ugovorom preuzete obaveze.
11	Uslovi definisani ovim informacionim listom važe najdalje 5 dana od dana izdavanja informacionog lista.
12	U zavisnosti od vrste usluge koja se koristi, Banka obračunava i naplaćuje sljedeće provizije i naknade:

ProGreen paket usluga za fizička lica		
1	ProGreen usluga sadrži:	Iznos mjesečne provizije
1.1	Tekući račun u KM i EUR valuti	10 KM
1.2	FlexSave - štednja po viđenju u KM i EUR valuti	
1.3	Beskontaktna debitna kartica sačinjena od biorazgradivog materijala*	
1.4	Elektronsko bankarstvo / Mobilno bankarstvo (ProB@nking)	
1.5	20 besplatnih transfera u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH	
1.6	3 besplatne isplate gotovine na bankomatu bilo koje banke u BiH mjesečno	
1.7	FlexFund - kredit po tekućem računu	
1.8	SMS notifikacije	

*Svi navedeni proizvodi i usluge su u sklopu ProGreenpaketa usluga, te se ne mogu koristiti odvojeno

**Naknada za izdavanje kartice nije uključena u iznos mjesečne provizije, nego se naplaćuje jednokratno i definisana je u nastavku cjenovnikaom u dijelu sekciji „debitne kartice“

Poslovanje sa KM valutom		
2	Naziv usluge	Iznos provizije po transakciji
		ProBanking / ATM[1]
2.1	Transferi između računa klijenta unutar ProCredit Bank BiH (ProMax, ProBasic, ProGreen, ProIndex i Osnovni platni račun)	0 KM
2.2	Transferi između računa različitih klijenata unutar ProCredit Bank BiH (ProMax, ProBasic, ProGreen, ProIndex i Osnovni platni račun - preko 20 besplatnih transakcija)	1 KM
2.3	Transferi između računa različitih klijenata unutar ProCredit Bank BiH (ProBasic i ProIndex)	0,50 KM
2.4	Transferi u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH (ProMax, ProGreen i Osnovni platni račun – preko 20 besplatnih transakcija)	1 KM
2.5	Transferi u pojedinačnom iznosu do 10.000 KM u okviru BiH (ProBasic i ProIndex usluga)	1,20 KM
2.6	Transferi u pojedinačnom iznosu preko 10.000 KM te hitni transferi (ProMax, ProGreen i Osnovni platni račun)	5 KM
2.7	Transferi u pojedinačnom iznosu preko 10.000 KM te hitni transferi (ProBasic i ProIndex usluga)	6 KM
2.8	Uplate i isplate gotovine sa računa	0 KM
2.9	Otvaranje trajnog naloga putem e-bankinga	0 KM
2.10	Otvaranje trajnog naloga u prostorijama Banke	5 KM
2.11	Plaćanje po trajnom nalogu unutar Banke	0 KM
2.12	Plaćanje po trajnom nalogu prema drugim bankama - žiro kiranje	1 KM
2.13	Plaćanje po trajnom nalogu prema drugim bankama - RTGS	5 KM

[1] Transakcije u gotovini te transakcije putem papirnih naloga nije moguće izvršiti.

Poslovanje sa stranim valutama		
3	Naziv usluge	Iznos provizije po transakciji
		ProBanking / ATM ¹
3.1	Priliv na devizne račune	0 KM
3.2	Naknada za prenos KM na EUR račun i prenos EUR na KM račun [2]	0,3% maksimalno 100 KM
3.3	Uplate i isplate EUR valuta	0 KM
3.4	ProPay (transferi u okviru ProCredit grupacije)	5 KM
3.5	Transferi korištenjem BEN ili SHA opcije	0,2% min 20 KM max 50 KM
3.6	Transferi korištenjem OUR opcije	0,4% min 30 KM max 200 KM
3.7	Izmjena instrukcije za transfere	20 KM + troškovi inostrane banke
3.8	Održavanje deviznog računa (van ProMax i ProGreen usluge)	5 KM
3.9	Naknada za prenos KM na USD račun i prenos USD na KM račun	1%
3.10	Transferi korištenjem BEN ili SHA opcije (USD plaćanja)	0,2% min 20 KM max 50 KM
3.11	Transferi korištenjem OUR opcije (USD plaćanja)	0,4% min 30 KM max 200 KM
3.12	Naknada za obradu ino upita/reklamacije	20 KM
3.13	Zahtjev za storno MPP naloga na zahtjev klijenta	50 EUR
3.14	Zahtjev ino banke za storno već izvršenog naloga	30 EUR
3.15	Upit o statusu MPP naloga na zahtjev klijenta	50 EUR
3.16	Uplata pogrešne valute na BAM račun	20 EUR
3.17	Povrat naloga usmjerenih na zatvorene i neispravne račune	30 EUR

[2] Prenos KM na EUR račun i Prenos EUR na KM račun je bez naknade u slučajevima prenosa radi oročavanja sredstava u Banci.

*Banka u aktuelnoj ponudi ne nudi otvaranje CHF računa. Za postojeće korisnike CHF računa, transferi korištenjem BEN ili SHA opcije (CHF plaćanja) naplaćuju se 11,79 CHF, transferi korištenjem OUR opcije (CHF plaćanja) naplaćuju se 20,64 CHF.

Debitne kartice		
4	Naziv usluge	Provizija
4.1	Izdavanje dodatne ili prijevremena zamjena postojeće debitne kartice	20 KM
4.2	Povlačenje gotovine sa bankomata drugih banaka u BiH (nakon 3 besplatna)	2 KM
4.3	Povlačenje gotovine sa bankomata / POS terminala u inostranstvu	1,5% + 10 KM
4.4	Provizija za konverziju kartične transakcije u inostranstvu	1%
4.5	Neopravdana reklamacija za povrat novca	50 KM
4.6	Upit za provjeru stanja računa na bankomatima	0,5 KM
4.7	Jednokratna naknada za izdavanje kartice za ProGreen paket usluga	20,00 KM

Kreditne usluge			
5	Naziv usluge	Provizija po vrsti kredita	
		FlexFund	Investicijski
		0%	1,5% minimalno 100 KM
5.1	Obrada kredita		Stambeni
			0,50%
5.2	Održavanje kreditne partije	0 KM	2 KM mjesečno
5.3	Troškovi registracije trajnog naloga za otplatu kredita	5 KM jednokratno	
5.4	Naknada za revidiranje inicijalno odobrenog iznosa prekoračenja po tekućem računu- FlexFund	10 KM godišnje	0 KM
			0 KM
	Naknada za izmjenu ugovorenih uslova kredita (osim FlexFund-a)		
5.5	- Smanjenje glavnice kredita	0 KM	50 KM
	- Promjena kamatne stope		50 KM
	- Izmjena kolaterala osim kod kredita obezbjeđenih hipotekom		
5.6	Naknada za izmjenu kolaterala kod kredita obezbjeđenih hipotekom	1% od ostatka glavnice minimalno 100 KM	
5.7	Izdavanje mjenica	5 KM po mjenici	
5.8	Prijevremena otpлата kredita	U skladu sa relevantnim entitetskim propisima	
5.9	Troškovi registracije zaloga	25 KM	
5.10	Interna procjena zaloga pokretnih stvari kao predmeta zaloga	50 KM + PDV	
5.11	Interna procjena nekretnina kao predmeta zaloga	150 KM + PDV	

Ostale usluge		
6	Naziv usluge	Iznos provizije
6.1	Štampanje izvoda sa računa u prostorijama banke	20 KM
6.2	Izvod iz Centralnog registra kredita / Jedinstvenog registra računa	5 KM
6.3	Izdavanje dodatnog ili prijevremeno reizdavanje ProBanking tokena	30 KM
6.4	Izdavanje potvrde o ostatku duga	0 KM
6.5	Izdavanje potvrde o solventnosti	20 KM + PDV
6.6	Izdavanje ostalih potvrda, dozvola i saglasnosti	20 KM
6.7	Provođenje rješenja, mjenica te ostalih naloga državnih organa	1% (min. 20 KM - max. 150 KM)
6.8	Administriranje štednih i tekućih računa koji nisu u trenutnoj ponudi banke	10 KM
6.9	Provjera arhivirane dokumentacije iz predhodnih godina na Zahtjev klijenta	50 KM
6.10	Izmjena limita na kartici na Zahtjev klijenta [3]	5 KM
6.11	Otključavanje e-banking naloga na Zahtjev klijenta [3]	5 KM
6.12	Blokada/deblokada kartice na Zahtjev klijenta [3]	5 KM
6.13	Prijevod ličnih dokumenata za potrebe otvaranja računa	10 KM
6.14	Izdavanje brisovne dozvole	50 KM
6.15	Mjesečna naknada za administraciju neaktivnog računa	10 KM

[3] Izmjena limita na kartici, otključavanje e-banking naloga i Blokada/deblokada kartice moguće je obaviti na mobilnoj aplikaciji bez plaćanja provizije

Datum i mjesto preuzimanja:

Potpis korisnika:

Potpis predstavnika banke: